

# PRESS RELEASE

報道関係者各位

2024年3月12日  
一般社団法人地方行財政調査会

## 自治体 DX リーダー育成研修 「WEBCAMP 自治体 DX コース」 受講受付スタート

～課題解決型ワークショップで DX 推進に必要なスキル向上を目指す～

一般社団法人地方行財政調査会(理事長 境克彦、以下地方行財政調査会)は、合同会社DMM.com(本社:東京都港区、会長兼CEO 亀山敬司、以下DMM)と共同で、自治体職員向け自治体DXリーダー育成研修メニュー「WEBCAMP 自治体DXコース」の受講受付を開始します。同コースは、座学だけでなく課題解決型のワークショップ研修を導入、多様な行政ニーズに応じるための自治体DXの推進に必要なスキルの向上を目指します。



**DMM地方創生 × 地方行財政調査会**

**WEBCAMP**  
**自治体DXコース**  
**開講**

---

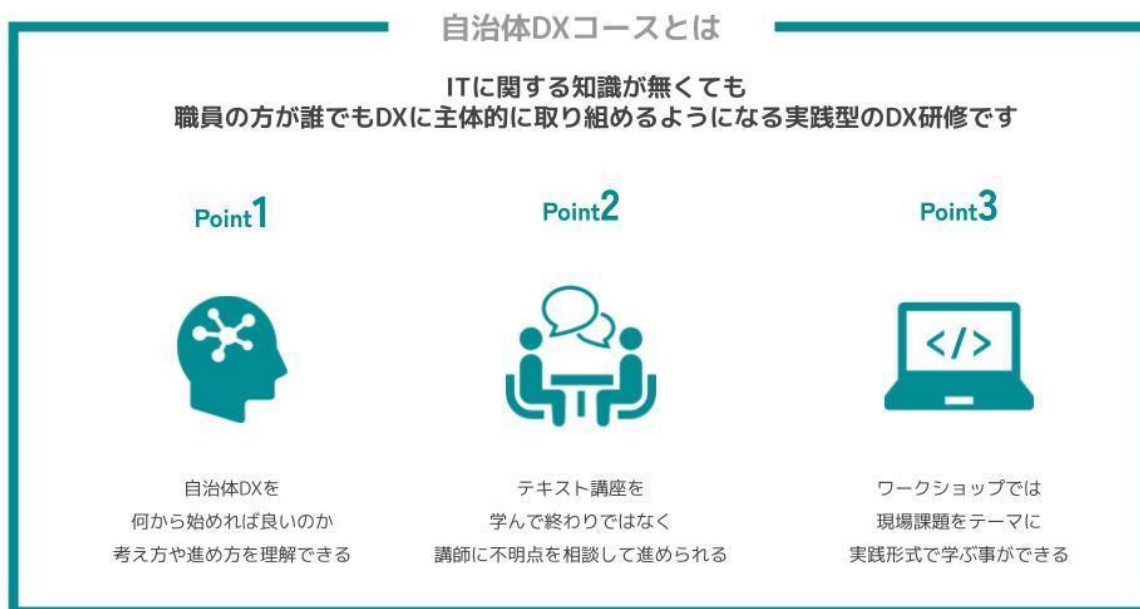
受講して終わりではない、未来につながるDXリーダー育成研修

2020年に決定された、政府の「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」、コロナ禍での生活様式の変化など、地方行政を取り巻く環境変化の中で、住民の利便性向上やサステナブルな自治のために自治体DXが求められています。

地方行財政調査会では、自治体DXリーダー育成研修として幹部クラス向けの研修を開講しております。今回、DMMとの共同企画により、新たにミドルクラスや実務担当者をターゲットとしたコース「WEBCAMP自治体コース」の研修プログラムをスタートします。

従来の一般的なリテラシー向上を目的とした座学研修と異なり、課題解決型の研修システムを取り入れたことで、自治体職員の皆様が主体的にDXへ取り組めるようになる実践的な研修プログラムになっています。

## ■WEBCAMP 自治体DX研修コースについて



「WEBCAMP 自治体DXコース」は、DMMグループの株式会社インフラトップが提供する「DMM WEBCAMP」をベースにした、自治体向けの研修プログラムです。

DMM WEBCAMPは、2014年より開校したプログラミングをはじめとする「ITスキル学習サービス」と「転職支援サービス」を提供するスクールです。これまでに8,000名以上のIT人材を輩出し、卒業生は習得したスキルを活かして一人ひとりの「理想のキャリア」を実現しています。

DMMは自治体向けのプログラムは2022年よりスタートし、これまで熊本県芦北町、鹿児島県

垂水市、埼玉県皆野町などで開講した実績があります。今回、地方行財政調査会と協力することで、より地方自治体が導入しやすい形になりました。

約 10~12 時間の座学と、約 8 時間のワークショップがセットになった講座で、DX に関する基礎知識を座学で学んだ上で、ワークショップでは実際の地域での課題の抽出を行い、DX の技術を活かすどのように改善をしていくのか事業企画の立案までを一貫して行います。

**UXワークショップ**

**役所で行われている業務を整理して課題を特定  
ビジネスシーンで行われているUX視点の業務解決方法を学ぶことができる**

シーン	課題を特定	課題を抽出する	人感を確認する	課題解決を検討する
タッチポイント	受付	受付、案内、申請、申請書作成、申請書提出	受付、案内、申請、申請書作成、申請書提出	受付、案内、申請、申請書作成、申請書提出
行動	受付 → 案内 → 申請 → 申請書作成 → 申請書提出	受付 → 案内 → 申請 → 申請書作成 → 申請書提出	受付 → 案内 → 申請 → 申請書作成 → 申請書提出	受付 → 案内 → 申請 → 申請書作成 → 申請書提出
感情	😊	😞	😞	😊
課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>…ネット上の検索方法がない</li> <li>…まだ書いた期間がないと確認できない</li> <li>…受付係に伝えるのが難しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…期間が不明確</li> <li>…お母さんが、書類更新してない</li> <li>…書類が揃ってないのを指摘しづらい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…書類提出が分からない、受付まで来ても分からない</li> <li>…受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…受付係によって書類の提出が異なる</li> <li>…受付係の指示、マニュアルが不明確</li> </ul>
解決策	<ul style="list-style-type: none"> <li>…ネット上で確認できるようにする</li> <li>…受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…期間が不明確 → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> <li>…お母さんが、書類更新してない → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…書類提出が分からない、受付まで来ても分からない → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> <li>…受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>…受付係によって書類の提出が異なる → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> <li>…受付係の指示、マニュアルが不明確 → 受付係が書類を返さず、書類をそのままにしておく</li> </ul>

ワークショップの成果物例（カスタマージャーニーマップ）

### ▲ワークショップのイメージ

実際に自分達の直面する課題自体を解決するための DX 研修によって、DX 推進計画の立案や遂行の密度を高めることが狙いです。

**受講して終わりではない、未来につながる研修として自治体 DX リーダー育成にお役立てください。**

## ■ 一般社団法人地方行財政調査会について

一般社団法人地方行財政調査会は、地方自治体の行政、財政について専門的に調査研究するため、昭和50年11月、時事通信社を母体として設立された一般社団法人です。その目的は、地方自治体および中央諸官庁の地方行政に関する施策の調査研究、資料の収集、提供、研修活動を通じて地方自治の発展へ寄与することです。

・ホームページ：<https://www.gyouzaisei.or.jp/apps/>

## ■ DMM 地方創生について

DMMは2019年より「DMM 地方創生」として地方創生事業に参入し、「事業創出企業として地域に貢献する持続可能な事業を生み出す」をミッションに、展開する60以上の事業を通じてこれまでに培ってきたノウハウ・専門人材・ネットワークを活用した事業企画を地域ごとの課題に応じて提供しています。

DMM 地方創生は、領域問わず様々な事業を創出いたします。

下記キーワードでのお悩みや課題がございましたら、ぜひご相談ください。

#ふるさと納税 #観光・インバウンド #移住・定住 #関係人口 #ワーケーション #プロモーション・ブランディング #空き家・廃校活用 #教育 #人材育成・就業支援 #まちづくり #スマートシティ #コミュニティ形成 #AR/VR #デジタルアート #DX #オンラインイベント #産業振興・雇用創出 #起業・スタートアップ支援 #インキュベーション・アクセラレーション #3Dプリンタ・モノづくり #農業・林業 #食・健康 #消防・救急 #防災 #スポーツ・eスポーツ

・ホームページ：<https://sousei.dmm.com/>

## ■ 株式会社インフラトップについて

2014年創業後、2018年11月にDMM.comにグループイン。「学びと仕事を通して、人生を最高の物語へ。」のビジョンのもと、「最高の物語」に向けて人生を切り開きたいと思っている方に、機会と成長を提供しています。

学習はポテンシャルを最大限に活かすための手段です。身につけたスキルは新しい生き方を可能にします。一人でも多くの方にとって接しやすい、学びやすい、毎日会いたくなるようなパートナーであり続け、サービスを通して一人ひとりの「最高の物語」で満ち溢れた世界を目指していきます。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

時事通信社 自治体DXリーダー育成研修担当

E-MAIL：[jichitaidx@grp.jiji.co.jp](mailto:jichitaidx@grp.jiji.co.jp)