

◎公共マナー

(参考)この調査は、今回が初めての実施です。

【公共の場でのマナー】

n=1375

○あなたは、日本人の公共の場でのマナーは悪くなったと思いますか。

◇かなりそう思う	34.6 %
◇まあそう思う	38.4 %
◇思わない	15.6 %
◇どちらともいえない	10.4 %
◇わからない	0.9 %
◆そう思う(計)	73.0 %

[以下の質問はすべて、前問で「そう思う」と答えた人に]

【マナー違反】

○それでは、どのような点が悪くなったと感じますか。この中から幾つでも挙げてください。

◇電車やバスの中で、高齢者や体の不自由な人に席を譲らない	39.2 %
◇路上や電車内などで他人とぶつかったり、足を踏んだりしても誤らない	32.8 %
◇店内や電車内などで携帯電話を使って通話する	55.6 %
◇騒ぐ子供を親が注意しない	68.0 %
◇電車やバスの中で音楽を大音量で聴く	26.7 %
◇人前で化粧をする	46.3 %
◇路上につばを吐く	30.5 %
◇列に割り込む	22.6 %
◇ごみを分別しないで捨てる	40.9 %
◇ごみや空き缶などを路上にポイ捨てる	55.5 %
◇歩きたばこや、指定場所以外での喫煙をする	
◇自分のペットのふんを拾わない	41.2 %
◇その他	19.0 %
◇わからない	%

【悪くなった世代】

○どの世代の公共マナーが悪くなったと思いますか。この中からいくつでも挙げてください。

◇小学生以下の子供	17.9 %
◇中学・高校の男性	47.0 %
◇中学・高校の女性	45.9 %
◇若い男性	57.9 %
◇若い女性	58.5 %
◇中年の男性	34.8 %
◇中年の女性	34.2 %
◇高齢の男性	15.8 %
◇高齢の女性	14.4 %
◇特にない	3.3 %
◇わからない	1.3 %

【悪くなった理由】

○公共マナーが悪化した理由は何だと考えますか。この中からいくつでも挙げて
ください。

◇学校での教育が行き届いていない	25.1 %
◇家庭で親が子供のしつけを十分にしていない	77.2 %
◇大人が子供の注意をしなくなっている	62.0 %
◇他人に無関心な人が増えている	58.4 %
◇思いやりがなく自分勝手な人が増えている	53.8 %
◇日本人の心に余裕がなくなっている	27.0 %
◇日本人に羞恥心がなくなってきた	25.7 %
◇その他	1.0 %
◇わからない	0.3 %

【改善に必要なこと】

○公共マナーを改善するためには何が必要だと思いますか。この中からいくつでも
挙げてください。

◇学校での教育を充実させる	35.4 %
◇家庭で親が子供を厳しくしつける	69.5 %
◇他人への思いやりを持つよう心がける	57.7 %
◇マナー違反をしていないか自省する	25.1 %
◇法律や条令で規制を強化する(電車内での携帯 電話の使用禁止など)	18.3 %
◇行政がマナー向上を訴えるキャンペーンを行う	10.0 %
◇住民同士が注意しあったり、大人が子供を注意 したりできる関係を地域で築く	51.5 %
◇その他	0.8 %
◇わからない	0.9 %