

◎病院・診療所に関する調査

(参考)この調査は、今回が初めての実施です。

n=1341

【ここ1年間の受診回数】

● あなたは、過去1年間にどのぐらいの頻度で、病院や診療所で、診察を受けましたか。 健康診断や人間ドックでの利用も含めてお答えください。	
◇ 週に数回程度	1.9 %
◇ 週に1回程度	3.9 %
◇ 月に数回程度	13.0 %
◇ 月に1回程度	22.1 %
◇ 数ヶ月に1回程度	18.6 %
◇ 半年に1回程度	13.2 %
◇ 1年に1回程度	13.7 %
◇ 受けていない	13.3 %
◇ わからない	0.2 %

【選ぶとき重視するのは】(3つまで選択)

● あなたは診療などを受ける病院や診療所を選ぶとき、どのようなことを重視しますか この中から当てはまるものを3つまであげてください。	
◇ 自宅や職場から近い	69.6 %
◇ 診療実績が豊富	18.9 %
◇ 評判が良い	50.9 %
◇ 高度な医療技術を持つ	17.3 %
◇ 医療機器が充実している	15.5 %
◇ 医師や看護師が親切	26.0 %
◇ 有名な医師がいる	5.5 %
◇ 医療費の自己負担がどの程度か	3.0 %
◇ 待ち時間が短い	16.5 %
◇ 建物の外観や施設内がきれい	2.8 %
◇ 診療日や時間帯	16.8 %
◇ その他	1.6 %
◇ 特にない	3.4 %
◇ わからない	0.4 %

【不満にかんじていることは】(複数回答)

● あなたは、これまでの経験から、病院や診療所に対して不満に感じていることはありますか。この中から当てはまるものをすべてあげてください。	
◇ 医師の診断・治療が的確でない	14.0 %
◇ 医師や看護師による説明が不十分	22.7 %
◇ 医療費の自己負担分が高い	17.5 %
◇ 医療設備が不十分	5.1 %
◇ 病院や待合室などが快適でない	6.3 %
◇ 院内が清潔でない	4.1 %
◇ 入院時の食事内容が充実していない	2.6 %
◇ 医師や看護師が少ないなど、診療・看護体制が確立されていない	6.8 %
◇ 緊急時になかなか受け入れてくれない	11.4 %
◇ 診療までの待ち時間が長い	49.5 %
◇ 他の医療機関や福祉サービスなどとの協力関係が不十分	4.6 %
◇ その他	1.6 %
◇ 特にない	28.0 %
◇ わからない	0.7 %

【望むことは】(3つまで選択)

● あなたは、病院や診療所にどのようなことを望んでいますか。この中から当てはまるものを3つまであげてください。

◇ 的確な診療・治療	52.6 %
◇ 診療内容に関する十分な説明	42.1 %
◇ 自己負担額の軽減	25.7 %
◇ 医療設備の充実	14.2 %
◇ 病院や待合室の快適さ	5.3 %
◇ 清潔・安全な院内環境	8.4 %
◇ 入院時の食事内容の充実	1.9 %
◇ 医師が患者の声に耳を傾ける	26.0 %
◇ 緊急時の受け入れ	19.2 %
◇ 待ち時間の短縮	34.2 %
◇ 他の医療機関や福祉サービスなどとの協力	6.9 %
◇ その他	0.8 %
◇ 特にない	7.8 %
◇ わからない	0.1 %