

## ◎携帯電話に関する調査

(参考)この調査は、今回は2010年12月に実施されました。  
カッコ内は左が2010年、右が2009年の数値です。

なお、09、10、11年調査では、設問中のスマートフォンの扱いなど細部に違いがあります。

n=1264

### 【携帯・スマホの所有】

#### ● あなたは携帯電話やスマートフォンをお持ちですか

- |          |        |   |        |   |        |   |
|----------|--------|---|--------|---|--------|---|
| ◇ 持っている  | 84.5 % | ( | 83.4 % | 、 | 82.6 % | ) |
| ◇ 持っていない | 15.5 % | ( | 16.6 % | 、 | 17.4 % | ) |

[ 携帯電話の用途 ] (複数回答) = 10年調査から回答の選択肢が増えています

○ (同) あなたは、携帯電話をどのように使うことが多いですか。次の項目の中から、いくつでも選んでください。

- |                            |        |   |        |   |        |   |
|----------------------------|--------|---|--------|---|--------|---|
| ◇ 家族や友人、知人と話をする            | 85.8 % | ( | 89.0 % | 、 | 81.0 % | ) |
| ◇ 仕事で、会社の上司や同僚、取引先と話をする    | 32.9 % | ( | 32.6 % | 、 | 30.1 % | ) |
| ◇ 電子メールのやりとりをする            | 49.6 % | ( | 56.6 % | 、 | 45.6 % | ) |
| ◇ ブログやSNS、ツイッターに書き込む       | 7.9 %  | ( | 5.3 %  | ) |        |   |
| ◇ ホームページを閲覧する              | 16.9 % | ( | 14.9 % | 、 | 10.9 % | ) |
| ◇ ニュースや天気予報、観光、ショッピング、交通案内 | 22.8 % | ( | 19.9 % | 、 | 15.2 % | ) |
| ◇ カメラで撮影する                 | 28.0 % | ( | 26.7 % | ) |        |   |
| ◇ ワンセグでテレビを見る              | 6.5 %  | ( | 7.7 %  | ) |        |   |
| ◇ 動画を見る                    | 6.0 %  | ( | 5.4 %  | ) |        |   |
| ◇ 音楽を聴いたり、ダウンロードしたりする      | 8.0 %  | ( | 9.5 %  | ) |        |   |
| ◇ ゲームをする                   | 9.8 %  | ( | 9.6 %  | ) |        |   |
| ◇ 電子マネー機能を使う               | 2.0 %  | ( | 2.5 %  | ) |        |   |
| ◇ その他                      | 0.7 %  | ( | 1.0 %  | 、 | 0.7 %  | ) |
| ◇ 特に決まっていない                | 0.6 %  | ( | 0.6 %  | 、 | 0.8 %  | ) |
| ◇ わからない                    | 0.1 %  | ( | —      | 、 | —      | ) |

[ スマートフォン ] = 11年調査から新設

○ (同) あなたは、スマートフォンを使っていますか。使っていない場合、使いたいと思います

- |                   |        |   |        |   |
|-------------------|--------|---|--------|---|
| ◇ 使っている           | 13.4 % | ( | 3.8 %  | ) |
| ▽ 20歳代            | 42.1 % | ( | 10.5 % | ) |
| ◇ 使っていないが、使いたいと思う | 26.9 % | ( | 23.5 % | ) |
| ◇ 使いたいとは思わない      | 56.8 % | ( | 67.7 % | ) |
| ▽ 60歳以上           | 84.3 % | ( | 83.2 % | ) |
| ◇ わからない           | 2.9 %  | ( | 5.0 %  | ) |

【携帯・スマホへの期待・希望】(複数回答) = 11年調査から新設

● あなたは、携帯電話に、どのようなことを求めていますか。この中からいくつでも選んでください。

◇ 各種サービスの多様化、機器の多機能化・高性能化	12.7 %	(	13.5 %)
◇ 通話やメールなど基本的な機能のサービス強化	25.5 %	(	25.5 %)
◇ 画面の見やすさ、使いやすさなどの工場	33.8 %	(	32.0 %)
◇ 機器のデザイン性の向上	7.0 %	(	6.7 %)
◇ 通話・利用料金体系の多様化、価格低下	52.1 %	(	53.3 %)
◇ 本体、周辺機器の価格の低下	24.8 %	(	28.0 %)
◇ その他	2.7 %	(	1.6 %)
◇ わからない	21.2 %	(	20.6 %)